

УТВЕРЖДАЮ

Белоногов В.В.

(ФИО руководителя органа
местного самоуправления)



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад «Улыбка»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (98.68 %)					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку(форме) размещения установленным нормативными правовыми актами.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте Учреждения, размещение информации, отражающей деятельность детского сада в соответствии с действующим законодательством. Обновление информации каждые 10 дней.	01.09.2023	Афанасьева О.В. заведующий, Быкова Е.В., старший воспитатель	Информация о деятельности организации приведена в соответствии согласно установленными нормативными и правовыми актами.	01.09.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97 %)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Развитие материально-технической базы	01.09.2023	Афанасьева О.В.	Создана комфортная зона	01.09.2023

образовательной организацией.	учреждения для обеспечения комфортности предоставляемых услуг.		заведующий, Быкова Е.В., старший воспитатель	ожидания. Оформлена навигация внутри помещений ДОУ	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (50.84 %)					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Создание условий для обеспечения доступности образовательных услуг для инвалидов. Реализация плана мероприятий «Паспорта доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ».	2030	Афанасьева О.В., заведующий, Быкова Е.В., старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций (98.2 %)					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Консультационная работа с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	01.09.2023	Афанасьева О.В., заведующий, Быкова Е.В., старший воспитатель	Проведено производственное совещание по выполнению «Кодекс профессиональной этики педагогических работников».	01.09.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (97.6 %)					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых условиями осуществления образовательной деятельности.	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательной деятельности о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Повышение имиджа образовательной организации посредством размещения информации о деятельности учреждения в сети интернет, СМИ.	01.09.2023	Афанасьева О.В., заведующий, Быкова Е.В., старший воспитатель	Расширена информация для родителей в холле, приемных каждой группы, в сети интернет на странице ВК.	01.09.2023