

УТВЕРЖДАЮ



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Улыбка»
 (наименование организации)
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и	Создать для родителей (законных представителей) возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы МБДОУ. Организовать Почту для родителей. Активизировать работу с родителями в электронной форме через вкладку «Обратная связь» на сайте образовательной организации.	2020г.	Афанасьева О.В., заведующий ДОУ, Строгая О.Э., ст.воспитатель,	Организована Почта для родителей (законных представителей) воспитанников.	28.10.2019г.

<p>доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».</p>					
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</p>					
<p>2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг. 2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.</p>	<p>Оборудовать в ДОУ комфортную зону отдыха (ожидания). Обеспечить ДОУ понятной навигацией внутри организации. Оборудовать в ДОУ место для установки кулера с водой.</p>	2020г.	Афанасьева О.В., заведующий ДОУ	Создана комфортная зона ожидания предоставления услуг.	Декабрь 2019г.
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. 3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности,</p>	<p>Реализация плана мероприятий «Паспорта доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нём услуг в сфере образования». Организация курсов повышения квалификации для педагогов (по работе с детьми с ОВЗ и инвалидами)</p>	2020г.	Афанасьева О.В., заведующий ДОУ Строгая О.Э., ст.воспитатель.		2020г.

<p>позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> <p>3.3. Доля инвалидов - получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p>					
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций</p>					
<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.</p> <p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.</p> <p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при</p>	<p>Рассмотреть с педагогами вопрос о вежливости и доброжелательности в общении с родителями (законными представителями) на педагогическом совете.</p>	<p>2020г.</p>	<p>Афанасьева О.В., заведующий ДОУ. Строгая О.Э., старший воспитатель.</p>	<p>Проведение Педагогического Совета.</p>	<p>21.1.2019г.</p>

использовании дистанционных форм взаимодействия.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг. 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.	Разработать с педагогами вопросы анкет, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг, для анкетирования родителей	01.02.2020г.	Афанасьева О.В., заведующий ДОУ. Строгая О.Э., старший воспитатель	Разработаны анкеты для родителей (законных представителей).	2.11.2019г.